

Déclaration de confidentialité

Cette déclaration de confidentialité décrit comment iomarket traite les données personnelles et comment nous collectons ces données dans le cadre de l'utilisation de nos sites internet (pages web, portails B2B et services), ainsi que lors de l'utilisation de nos solutions et services.

Généralités sur le traitement des données

Notre traitement des données personnelles des personnes physiques utilisant nos services est limité aux données nécessaires à la fourniture de nos solutions, services et de notre site internet.

Le traitement des données personnelles de nos utilisateurs est effectué uniquement aux fins convenues avec eux ou lorsqu'une autre base légale (au sens du DSGVO / DSG) existe. Seules les données personnelles effectivement requises pour l'exécution et la gestion de nos tâches et prestations sont collectées, ou celles que vous nous avez volontairement fournies.

Dans la mesure où nous déterminons au sein de notre entreprise la finalité et/ou les moyens du traitement des données personnelles, nous sommes le responsable du traitement au sens du DSGVO / DSG. Cela s'applique, par exemple, lorsqu'un client visite nos sites internet. Lorsqu'il s'agit de données personnelles qui nous sont transmises par nos clients en raison de l'utilisation de nos services, nous ne déterminons ni les moyens ni la finalité du traitement ; nos clients sont alors responsables du traitement, et nous agissons uniquement en tant que sous-traitant.

Cette déclaration de confidentialité s'applique uniquement au traitement des données personnelles effectué par notre entreprise. Nous ne sommes pas responsables du traitement des données personnelles par des tiers. De plus, nous déclinons toute responsabilité pour les liens hypertextes vers des sites web tiers ou pour les cookies placés par des tiers.

Vos droits (droits des personnes concernées)

Vous avez le droit de demander des informations sur les données à caractère personnel que nous traitons. Vous pouvez notamment demander des informations sur les finalités du traitement, les catégories de données à caractère personnel, les catégories de destinataires auxquels vos données ont été ou seront divulguées, la durée de conservation prévue, l'existence d'un droit de rectification, d'effacement, de limitation du traitement ou d'opposition, de transfert de données - dans la mesure où cela n'entraîne pas de dépenses disproportionnées - , l'origine de vos données si celles-ci n'ont pas été collectées chez nous, ainsi que l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris le profilage.

Vous avez également le droit de révoquer à tout moment le consentement que vous avez éventuellement donné pour l'utilisation de vos données personnelles.

Si vous estimez que le traitement de vos données personnelles par nos soins est contraire à la législation en vigueur en matière de protection des données, vous avez la possibilité de déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données.

Finalités du traitement

Les données personnelles sont traitées par nos soins aux fins suivantes :

- Maintenir et développer notre activité ;
- Respecter les contrats conclus avec nos clients, fournisseurs et partenaires ;
- Proposer nos solutions et services ;
- Permettre l'échange et le traitement de données électroniques entre deux partenaires commerciaux conformément aux dispositions contractuelles ;

- Mener des actions de marketing (y compris le marketing direct) en lien avec nos services, y compris par téléphone, courrier postal et e-mail ;
- Informer les parties intéressées ;
- Assurer le fonctionnement de notre HelpDesk et le support des demandes clients, résoudre les problèmes techniques et fournir des informations essentielles aux utilisateurs de nos solutions ;
- Optimiser nos services et leur utilisation ;
- Réaliser des études et analyses ;
- Assurer un contrôle interne, surveiller les performances du système, la gestion des erreurs, la sécurité informatique et l'amélioration des systèmes IT ;
- Réaliser des études de marché ;
- Prévenir les abus et les violations des droits d'auteur.

Les entreprises partenaires agissant en tant que sous-traitants pour notre compte sont instruites conformément à nos directives. Lorsqu'un partenaire nous fournit des données personnelles, nous supposons que les personnes concernées ont été informées de la présente déclaration de confidentialité.

Description et étendue du traitement des données

Les données personnelles que nous collectons auprès des personnes physiques utilisant nos services sont principalement les suivantes :

- Nom ;
- Adresse ;
- Intitulé du poste ;
- Sexe ;
- Numéro de téléphone ;
- Adresse e-mail ;
- Toute autre donnée personnelle mise à notre disposition.

Nous collectons principalement des données de personnes physiques dans leur environnement professionnel, qui ne fournissent aucune information sur leur vie privée ou leur statut de client privé. Ces personnes travaillent dans des entreprises qui sont principalement nos prospects, clients, fournisseurs ou partenaires. Lors de la consultation de nos sites Internet, nous collectons également des données techniques des utilisateurs ou des informations provenant du système informatique de l'appareil appelant.

Les données collectées comprennent :

- Adresse IP ;
- Type et version du navigateur ;
- Langue préférée ;
- Localisation géographique ;
- Système d'exploitation
- Plateforme informatique ;
- Le parcours complet de navigation URL (y compris la date et l'heure), résultant de l'utilisation de nos portails B2B et services ;
- Les services, prestations recherchées ou consultées, ainsi que les parties de nos services visitées par l'utilisateur ;
- Les sites Internet à partir desquels le système de l'utilisateur a accédé à notre site Internet.

Ces données sont classifiées selon la législation applicable en matière de protection des données et sont traitées par nos soins en conséquence.

Cookies

Nous utilisons des cookies sur nos sites Internet afin de rendre notre offre plus conviviale. Les cookies sont de petits fichiers créés automatiquement par votre navigateur et stockés sur votre terminal (ordinateur portable, tablette, smartphone, etc.) lorsque vous visitez notre site. Ces cookies restent

enregistrés jusqu'à ce que vous les supprimiez. Cela nous permet de reconnaître votre navigateur lors de votre prochaine visite.

Si vous ne souhaitez pas l'utilisation de cookies, vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il vous informe de leur mise en place et vous permette de les autoriser au cas par cas. Toutefois, nous attirons votre attention sur le fait qu'une désactivation peut entraîner l'impossibilité d'utiliser pleinement toutes les fonctionnalités de nos sites Internet et services. La base juridique du traitement des données via les cookies est l'article 6, du DSGVO / DSG.

Analyses Web

Nous utilisons « Google Analytics », un service d'analyse web de l'entreprise Google, pour évaluer l'utilisation de nos sites Internet. Google Analytics utilise des cookies (voir point 5) qui sont stockés sur votre ordinateur. Les informations qu'ils contiennent sur l'utilisation du site Internet par les visiteurs peuvent être traitées et analysées par Google.

Les données collectées par Google peuvent être transférées par cette entreprise vers des pays situés en dehors de l'UE et de l'EEE, notamment aux États-Unis. Toutefois, Google adhère au cadre du Privacy Shield. Pour plus d'informations sur vos droits en la matière, consultez : <https://dsgvo-info.eu/art-6-dsgvo/>. La base juridique pour l'utilisation de Google Analytics est l'article 6 du DSGVO / DSG.

Online-Marketing

À des fins de communication et de publicité, nous utilisons essentiellement les outils suivants de marketing en ligne :

- Newsletter
- Formulaire de contact
- Réseaux sociaux

Newsletter

Si vous vous inscrivez à notre newsletter, nous envoyons immédiatement un e-mail à l'adresse fournie contenant un lien hypertexte. En cliquant sur ce lien, vous confirmez votre inscription à la newsletter (procédure de double-opt-in). Si cette confirmation d'inscription n'est pas effectuée dans les 24 heures, nous supprimons l'adresse e-mail de notre liste temporaire et l'inscription n'est pas validée.

En confirmant votre inscription à la newsletter, vous donnez votre consentement pour que nous enregistrons votre adresse e-mail, y compris la date de l'inscription, l'adresse IP et le nom de la liste de la newsletter souhaitée.

Nous utilisons votre nom et votre adresse e-mail uniquement pour la gestion et l'envoi de la newsletter demandée.

Nos newsletters ne contiennent aucun compteur visible ou caché, aucune publicité de tiers ni de liens vers des sites externes qui ne sont pas directement liés au contenu de notre newsletter. Chaque newsletter contient un lien pour vous permettre de vous désinscrire.

Formulaire de contact

Lorsque vous remplissez un formulaire de contact ou nous envoyez un e-mail ou un autre message électronique, vos informations sont conservées uniquement pour traiter la demande, d'éventuelles questions complémentaires liées à celle-ci, et sont utilisées uniquement dans le cadre de la demande. La base légale pour le traitement de votre demande est l'Art. 6, du DSGVO / DSG. Nous supprimerons votre adresse e-mail après le traitement de votre demande, à moins qu'une relation commerciale ne découle de celle-ci.

Social Media

Tous les plugins sociaux intégrés fonctionnent via la méthode du double-clic ; cela signifie que l'enregistrement de votre comportement de navigation par un plugin commence uniquement lorsque vous activez le plugin en cliquant dessus. Si vous êtes simultanément connecté à votre compte

Facebook, par exemple, lors de la visite de notre site internet, Facebook enregistre la visite après l'activation du plugin (premier clic) et peut associer cette visite à votre compte utilisateur.

Sécurité des données

Nous utilisons pour nos sites web la méthode SSL couramment utilisée, associée au niveau de cryptage le plus élevé pris en charge par votre navigateur. Vous pouvez vérifier si une page de notre site web est transmise de manière cryptée en observant l'icône de clé ou de cadenas fermé dans la barre d'adresse de votre navigateur.

En outre, nous appliquons d'autres mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger vos données contre toute manipulation accidentelle ou intentionnelle, toute perte partielle ou totale, toute destruction ou tout accès non autorisé de tiers. Nos mesures de sécurité sont continuellement améliorées en fonction de l'évolution technologique.

Durée de conservation

Les données à caractère personnel sont conservées aussi longtemps que nécessaire aux fins du traitement, mais pas plus longtemps que la loi ne l'autorise. La durée effective de conservation varie en fonction du type et de la finalité.

En règle générale, nous ne conservons les données à caractère personnel de l'utilisateur concerné que pendant la durée d'utilisation de nos services, à moins qu'une conservation plus longue ne soit nécessaire pour d'autres raisons. Dans tous les cas, nous ne conservons pas les données plus longtemps que la loi ne l'autorise ou ne le prescrit.

Les données personnelles sont supprimées soit à l'expiration de la période susmentionnée, soit à la demande de l'utilisateur concerné.

Droits des utilisateurs

Les utilisateurs de nos sites web disposent des droits suivants concernant leurs données personnelles :

- Droit d'accès : ce droit comprend la confirmation des données personnelles que nous traitons à leur sujet et à quelles fins.
- Droit de rectification ou de suppression : les données incomplètes ou erronées seront corrigées et complétées.
- Droit de limitation du traitement : ce droit peut être exercé à tout moment, mais pourrait entraîner une limitation des possibilités d'utilisation de nos services.
- Droit d'opposition au traitement : cela implique que nous ne traiterons plus les données personnelles.
- Droit à la portabilité des données : réception des données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

Bases légales du traitement

Nous traitons des données personnelles en raison de l'intérêt légitime de gérer, maintenir et développer notre entreprise. De plus, le traitement des données personnelles est nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales. Pour certains services, nous avons besoin du consentement des utilisateurs pour traiter leurs données personnelles à des fins spécifiques ; chaque utilisateur a la possibilité de retirer son consentement à tout moment.

Destinataires des données personnelles

Au sein de notre entreprise, les données personnelles ne sont transmises que dans la mesure où cela est nécessaire pour les objectifs mentionnés dans la présente déclaration de confidentialité. Nos employés sont tenus par une obligation de confidentialité en conséquence. Aucun transfert de données personnelles à des tiers en dehors de notre entreprise n'a lieu, sauf si : • les objectifs du traitement l'exigent ;

- dans ce cas, nos services prévoient cette transmission et les utilisateurs nous confient leurs données à cette fin ;
- la réalisation d'obligations légales l'exige ;
- en cas de nécessité de se conformer à la législation en vigueur et/ou à une décision judiciaire, pour détecter, prévenir ou résoudre des fraudes, des défauts de sécurité ou des problèmes techniques et/ou pour protéger nos intérêts, notre propriété ou la sécurité de nos utilisateurs ou du public, conformément à la législation en vigueur ;
- l'entreprise fait l'objet d'une restructuration ; dans le cadre de fusions d'entreprises ou d'achats ou ventes d'entreprises et de parts d'entreprises ;
- l'utilisateur donne son consentement à la transmission, avec le droit de retirer son consentement à tout moment.

Traitement transfrontalier des données personnelles

Nous agissons dans un environnement international et proposons par conséquent nos services au niveau international, de sorte qu'il est possible que des données personnelles soient également transmises ou accessibles dans des États situés en dehors du pays de résidence de l'utilisateur concerné. En conséquence, nous prenons des mesures pour garantir le niveau de protection adéquat requis. Dans la mesure où le traitement des données personnelles est transféré dans un pays situé en dehors de l'UE et qu'il n'existe pas de décision d'adéquation de la Commission européenne, le niveau de protection des données requis est préservé, par exemple en utilisant des clauses contractuelles standard de la Commission européenne. Pour toute question éventuelle dans ce contexte, nous nous tenons à la disposition des utilisateurs à l'adresse indiquée sous « Informations de contact » (voir ci-dessous).

Réserve de Modification

Nous nous réservons le droit de mettre à jour ou d'adapter la présente déclaration de confidentialité si nécessaire. En cas de modifications importantes, des efforts raisonnables seront déployés pour attirer l'attention sur les changements. La version en vigueur est publiée en ligne sur le site Internet. Dans la mesure où il existe des versions linguistiques différentes en raison de versions traduites, c'est la version allemande qui fait foi.

Bureau des plaintes

Si un utilisateur estime que le traitement des données à caractère personnel par notre entreprise n'est pas conforme aux dispositions en vigueur en matière de protection des données, il est libre de déposer à tout moment une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente en matière de protection des données.

Informations de contact

Pour toute question ou demande relative à la présente déclaration de protection des données ou à notre traitement des données personnelles, nous nous tenons à votre disposition en tant qu'interlocuteur aux adresses suivantes :

Par e-mail: administration@io-market.com

Ou par courrier à: iomarket AG, Zählerweg 12, 6300 Zug